

UBND TỈNH NINH THUẬN  
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SNV-TĐKT  
V/v cung cấp thông tin phục vụ  
công tác khảo sát mức độ hài  
lòng của cá nhân, tổ chức xác  
định Chỉ số Cải cách hành chính  
năm 2023 của các cơ quan, đơn  
vị, địa phương trên địa bàn tỉnh

Ninh Thuận, ngày tháng 8 năm 2023

Kính gửi:

- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban quản lý các Khu công nghiệp tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh;
- Các đơn vị ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh:  
Cục thuế tỉnh; Bảo hiểm xã hội tỉnh; Kho bạc nhà  
nước tỉnh; Công an tỉnh; Cục Thống kê tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 986/QĐ-UBND ngày 24/7/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức xác định Chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận;

Căn cứ Quyết định số 1461/QĐ-UBND ngày 21/10/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Bộ tiêu chí đánh giá, phân loại kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính hàng năm đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận;

Nhằm đảm bảo kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức về sự phục vụ hành chính năm 2023 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh; phản ánh trung thực, khách quan chất lượng cung cấp dịch vụ công của các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh thời gian qua; Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp cung cấp danh sách số lượng tối đa **50 đối tượng (Trường hợp đơn vị trong thời kỳ báo cáo không có đủ 50 đối tượng giao dịch thì thống kê tất cả các đối tượng đã phát sinh giao dịch)** - là cá nhân hoặc đại diện tổ chức đã trực tiếp đến nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan, đơn vị, địa phương hoặc tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh (tính từ ngày 01/11/2022 đến hết ngày 31/8/2023 - bao gồm cả các đối tượng chưa nhận kết quả giải quyết, đối tượng nộp hồ sơ trực tuyến). Đối với các cơ quan, đơn vị không phát sinh giao dịch thủ

tục hành chính thì cung cấp danh sách cá nhân, đại diện tổ chức hoặc tên cơ quan đã liên hệ, trao đổi công việc với cơ quan, đơn vị (*tính từ ngày 01/11/2022 đến hết ngày 31/8/2023*).

Kết quả phối hợp của Quý cơ quan, đơn vị, địa phương (*theo Phụ lục đính kèm*) đề nghị gửi về Sở Nội vụ **trước ngày 12/9/2023** (*đồng thời gửi file điện tử qua địa chỉ email: phongtdkt@ninhthuan.gov.vn*) để kịp thời tổng hợp, triển khai đảm bảo theo tiến độ.

Việc khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức về sự phục vụ hành chính năm 2023 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh là nội dung rất quan trọng và **ảnh hưởng đến kết quả xác định Chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 của các cơ quan, đơn vị, địa phương** trên địa bàn tỉnh. Vì vậy, Sở Nội vụ đề nghị Quý cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phối hợp thực hiện theo đúng nội dung nêu trên nhằm góp phần hoàn thành nhiệm vụ chung.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT và PCT UBND tỉnh (b/c);
- Bưu điện tỉnh Ninh Thuận;
- Lưu VT, TĐKT.

**GIÁM ĐỐC**



**Trần Hải**

**PHỤ LỤC**

**Danh sách cá nhân, tổ chức đến giao dịch hoặc làm việc  
tại cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2023**

(Kèm theo Công văn số ...../SNV-TĐKT ngày .../8/2023 của Sở Nội vụ)

STT	Lĩnh vực Họ và tên	Địa chỉ	Số điện thoại liên hệ	Ghi chú
<b>I</b>	<b>Lĩnh vực .....</b>			
1				
....				
<b>II</b>	<b>Lĩnh vực .....</b>			
1				
....				

**Ghi chú:**

Việc lập danh sách cần thống kê thời gian nộp hồ sơ từ xa đến gần (tính từ ngày 01/11/2022 đến hết ngày 31/8/2023); cần cập nhật cụ thể địa chỉ và số điện thoại liên hệ./.

