

Số: /BC-UBND

Ninh Sơn, ngày tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Giải trình và bổ sung tài liệu kiểm chứng liên quan đến các tiêu chí đánh giá, phân loại kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2022

Căn cứ Quyết định số 1461/QĐ-UBND ngày 21/10/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Bộ tiêu chí đánh giá, phân loại kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính hàng năm đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận;

Ngày 20/12/2022, Tổ thẩm định (Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Ninh Thuận) đã tổ chức thẩm định kết quả đánh giá, phân loại kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện Ninh Sơn. Tuy nhiên, có một số nội dung tiêu chí chưa rõ ràng, cần bổ sung tài liệu chứng minh; Ủy ban huyện Ninh Sơn báo cáo giải trình và bổ sung tài liệu kiểm chứng liên quan đến các tiêu chí đánh giá, phân loại kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2022, cụ thể như sau:

I. Nội dung giải trình:

1. Về tiêu chí 3.4.2 (Giải quyết hồ sơ đúng hẹn, không có hồ sơ trễ hẹn, tồn đọng) khoản 3.4 mục III về cải cách thủ tục hành chính đối với hồ sơ trễ hẹn thực hiện cơ chế “một cửa”, cơ chế “một cửa liên thông”:

Hiện nay quá trình giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống Dịch vụ công phải thực hiện đồng thời qua các Hệ thống: Hệ chương trình quản lý văn bản và hồ sơ công việc (TD.OFFICE), Hệ thống một cửa điện tử tỉnh, Hệ thống Quản lý hồ sơ cấp phép đăng ký kinh doanh,... Vì vậy, 01 (một) bộ hồ sơ hoàn thiện và trả kết quả cần phải thao tác nhiều và qua nhiều khâu, nhiều người; với mức độ, áp lực công việc và tình hình biên chế hiện nay của huyện dẫn đến áp lực rất nhiều cho Cán bộ, công chức khi giải quyết công việc, nên việc hoàn thiện hồ sơ và trả cho người dân đúng theo thời gian quy định là cả một sự cố gắng của hệ thống của huyện.

Theo báo cáo của các ngành chuyên môn việc chậm trễ đối với các hồ sơ nêu trên là do các chuyên viên sau khi hoàn thiện trả kết quả hồ sơ thực tế quên thao tác trả hồ sơ trên Hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh; Tất cả các hồ sơ đều được các chuyên viên tranh thủ trả cho người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống Một cửa điện tử tỉnh vào ban đêm (ngoài giờ).

2. Về tiêu chí 6.3.4 (Tỷ lệ giảm chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp trung bình hàng năm trong giai đoạn 2021-2025 so với năm 2020) khoản 6.3 mục VI về cải cách tài chính công:

Căn cứ Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ về việc quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 43/2006/NĐ-CP ngày 25/4/2006 của Chính phủ về việc quy định cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy biên chế tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập;

Năm 2020 căn cứ theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 và Nghị định số 43/2006/NĐ-CP ngày 25/4/2006 của Chính phủ, UBND huyện phê duyệt giao quyền tự chủ cho các đơn vị trường học thuộc huyện giai đoạn 2021-2023 cho 37/37 đơn vị sự nghiệp trường học do ngân sách nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên (theo Quyết định phê duyệt số 3104/QĐ-UBND ngày 18/12/2020 của UBND huyện Ninh Sơn);

Năm 2022 căn cứ theo Nghị định 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập. UBND huyện phê duyệt giao quyền tự chủ cho 38/38 đơn vị tự chủ, trong đó:

- 37 đơn vị tự chủ do ngân sách đảm bảo 100% chi thường xuyên;
- 01 đơn vị tự chủ một phần chi thường xuyên (mức độ tự đảm bảo chi thường xuyên của đơn vị từ: 10 - 30%), cụ thể năm 2022 Trường Mầm Non Hoa Hồng là đơn vị tự đảm bảo 10.06% chi thường xuyên (tương ứng giảm chi ngân sách năm 2022 so với năm 2020, số tiền: 300.672.000 đồng (theo Quyết định phê duyệt số 1603/QĐ-UBND ngày 30/6/2022 của UBND huyện Ninh Sơn).

II. Phương hướng thời gian tới:

- Tiếp tục công tác quán triệt đối với Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, xã và các cơ quan liên quan trong việc triển khai, thực hiện quá trình giải quyết hồ sơ của người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống Dịch vụ công tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo đúng quy định; không để hồ sơ chậm trễ trên Hệ thống; kiểm điểm trách nhiệm đối với Tập thể, cá nhân liên quan để hồ sơ chậm trễ và ban hành các Thư xin lỗi theo đúng quy định.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức các buổi tập huấn cho cán bộ, chuyên viên về Hệ thống Dịch vụ công, Hệ thống Một cửa điện tử cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã và Người dân, Doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Đẩy mạnh, nâng cao hiệu quả của Tổ Công nghệ số cộng đồng trong công tác hướng dẫn, tuyên truyền người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện các Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện.

III. Đề xuất, kiến nghị:

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tích hợp Hệ thống Một cửa điện tử tỉnh với Hệ chương trình quản lý văn bản và hồ sơ công việc (TD.OFFICE) và các Hệ thống liên quan nhằm giảm thao tác và nhân lực khi giải quyết hồ sơ, thủ tục cho người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là báo cáo giải trình và bổ sung tài liệu kiểm chứng liên quan đến các tiêu chí đánh giá, phân loại kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2022; Ủy ban nhân dân huyện Ninh Sơn báo cáo UBND tỉnh và Sở Nội vụ xem xét./.

(Đính kèm theo Phụ lục hồ sơ trễ hẹn và tài liệu kiểm chứng)

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Sở Tài chính;
- VP. HĐND và UBND huyện;
- Phòng TC-KH;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Lê Ngọc Anh

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NINH SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

PHỤ LỤC

Giải trình các hồ sơ trễ hẹn trên hệ thống một cửa điện tử tỉnh
(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-UBND ngày/12/2022 của UBND huyện)

Stt	Tên hồ sơ	Ngày hẹn trả	Trả trên Hệ thống	Trả thực tế	Lý do trễ	Tài liệu chứng minh	Ghi chú
1.	Nguyễn Thị Ái Linh	28/9/2022	29/9/2022	26/9/2022	Quên thao tác kết thúc trên hệ thống một cửa, hồ sơ đã được trả cho địa phương trên Hệ thống TD.OFFICE	Quyết định số 2227/QĐ-UBND ngày 26/9/2022	
2.	Nguyễn Thanh Hoàng	03/10/2022	04/10/2022	30/9/2022	Quên thao tác kết thúc trên hệ thống một cửa, hồ sơ đã được trả cho địa phương trên Hệ thống TD.OFFICE	Giấy chứng nhận số 07/2022/ATTP-CNĐK ngày 30/9/2022	
3.	Nguyễn Xuân Phương	23/9/2022	29/9/2022	21/9/2022	Quên thao tác kết thúc trên hệ thống một cửa, hồ sơ đã được trả cho địa phương trên Hệ thống TD.OFFICE	Quyết định số 2177/QĐ-UBND ngày 21/9/2022	
4.	Trần Thị Lợi	23/9/2022	29/9/2022	21/9/2022	Quên thao tác kết thúc trên hệ thống một cửa, hồ sơ đã được trả cho địa phương trên Hệ thống TD.OFFICE	Quyết định số 2179/QĐ-UBND ngày 21/9/2022	
5.	Lưu Chương	23/9/2022	29/9/2022	21/9/2022	Quên thao tác kết thúc trên hệ thống một cửa, hồ sơ đã được trả cho địa phương trên Hệ thống TD.OFFICE	Quyết định số 2174/QĐ-UBND ngày 21/9/2022	

6.	Ta Pôr Thị Quế	23/9/2022	29/9/2022	21/9/2022	Quên thao tác kết thúc trên hệ thống một cửa, hồ sơ đã được trả cho địa phương trên Hệ thống TD.OFFICE	Quyết định số 2172/QĐ-UBND ngày 21/9/2022	
7.	Nguyễn Ky	23/9/2022	29/9/2022	21/9/2022	Quên thao tác kết thúc trên hệ thống một cửa, hồ sơ đã được trả cho địa phương trên Hệ thống TD.OFFICE	Quyết định số 2173/QĐ-UBND ngày 21/9/2022	
8.	Nguyễn Thị Minh	23/9/2022	29/9/2022	21/9/2022	Quên thao tác kết thúc trên hệ thống một cửa, hồ sơ đã được trả cho địa phương trên Hệ thống TD.OFFICE	Quyết định số 2171/QĐ-UBND ngày 21/9/2022	
9.	Võ Huy Vĩnh	04/10/2022	06/10/2022	04/10/2022	Quên thao tác kết thúc trên hệ thống một cửa, hồ sơ đã được trả trên Hệ Quản lý hồ sơ cấp phép đăng ký kinh doanh cho người dân	Giấy chứng nhận số 43B8001458 ngày 04/10/2022.	
10.	Nguyễn Thị Đâu	05/10/2022	06/10/2022	04/10/2022	Quên thao tác kết thúc trên hệ thống một cửa, hồ sơ đã được trả trên Hệ Quản lý hồ sơ cấp phép đăng ký kinh doanh cho người dân	Giấy chứng nhận số 43B8001457 ngày 04/10/2022.	